

Algemene Verkoopsvoorwaarden

§1. Totstandkoming van de verkoopovereenkomst

Offertes, voorstellen of verbintenissen, ongeacht of zij telefonisch, per fax, e-mail, mondeling of via enig ander middel worden overgebracht, met inbegrip van onze officiële vertegenwoordigers, maken geen definitieve aanvaarding uit en verbinden onze vennootschap niet. In uitdrukkelijke afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek komt de verkoopovereenkomst slechts tot stand en wordt zij pas definitief na een uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging uitgaande van onze maatschappelijke zetel. Deze schriftelijke bevestiging primeert op elke eerdere communicatie, ongeacht de vorm of bron.

§2. Algemene verkoopsvoorwaarden

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn alle verkopen onderworpen aan de algemene verkoopsvoorwaarden. De koper verklaart kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en ze onherroepelijk te aanvaarden.

De bijzondere aankoopvoorwaarden van de klant kunnen in geen geval stilzwijgend worden aanvaard. De eigen algemene aankoopvoorwaarden van de koper worden uitdrukkelijk uitgesloten, zelfs indien deze bepalen dat zij uitsluitend van toepassing zijn.

§3. Prijzen

Behoudens andersluidend beding, zijn onze prijzen exclusief belastingen, korting, commissie of ristorno, en behouden wij ons het recht voor onze prijzen aan te passen indien buitenlandse en/of Belgische wisselkoersschommelingen de basis van onze berekening wijzigen.

§4. Leveringstermijnen

De opgegeven leveringstermijnen zijn louter indicatieve ramingen: zij binden ons niet en impliceren geen enkele formele garantie vanwege ons. Vertraging in levering geeft geen aanleiding tot boete of schadevergoeding, behoudens andersluidend beding dat terdege door ons aanvaard werd.

§5. Specificaties

Bestellingen moeten door de koper binnen de overeengekomen termijnen worden bevestigd. Bij het uitblijven van een bevestiging binnen de overeengekomen termijn behouden wij ons het recht voor de volledige bestelling op een later tijdstip naar onze keuze te leveren. Indien de koper weigert of in gebreke blijft te bevestigen, kunnen wij naar eigen goeddunken het niet-bevestigde deel van de bestelling annuleren, onverminderd ons recht om schadevergoeding te

vorderen voor alle geleden schade.

Wij behouden ons het recht voor om de door de koper gevraagde bijkomende hoeveelheden die de oorspronkelijk verwerkte bestelling overschrijden, te weigeren, deze hoeveelheden onder dezelfde voorwaarden als de oorspronkelijke bestelling te aanvaarden, of deze toe te wijzen aan een andere bestelling van de koper, tegen door ons te bepalen prijzen en voorwaarden.

§6. Gewicht en markering

Behoudens andersluidend beding terdege door ons aanvaard, worden de goederen verkocht en gefactureerd per gewicht en/of per stuk. De markeringen gespecificeerd op de bestelbon worden op risico van de koper aangebracht.

In geval van betwisting hebben enkel de gegevens op de vrachtbrieven of de ontvangstbewijzen vanwege de vervoerders bewijskracht.

§7. Aanvaarding van goederen

Ongeacht de verkoop- of leveringswijze (af fabriek, op vrachtwagen of franco bestemming), worden de goederen geacht definitief verkocht, aanvaard en ontvangen te zijn in onze werkplaatsen vóór verzending. Zodra de goederen in transport zijn, geldt dit als volledige kwijting: de koper kan geen vordering of klacht meer instellen. De koper kan desgewenst een inspectie uitvoeren vóór verzending. In dat geval ondertekent hij een document waarin de aard en kwaliteit van de geïnspecteerde goederen worden bevestigd, hetgeen geldt als definitieve aanvaarding. Bij gebrek aan inspectie geldt het verzendingsbevel van de koper eveneens als definitieve aanvaarding.

§8. Verzendingen

Alle verzendingen gebeuren voor rekening en uitsluitend op risico van de koper, ongeacht of de verkoop franco of af fabriek is gesloten. De koper draagt integraal alle risico's verbonden aan het transport, met inbegrip van vertragingen, onderbrekingen, verkeerde leveringen of foutieve tarieftoepassingen. De Vennootschap wijst alle aansprakelijkheid af in geval van roest of elke andere beschadiging van de goederen die zich voordoet in opslag, tijdens transport of aan de kaai. Bijgevolg kan de koper zich niet beroepen op de aanwezigheid van roest, vochtigheid of enige aantasting van de goederen of hun verpakking om betaling van onze facturen te weigeren of voorbehoud te maken.

§9. Facturatie en betaling

Enkel de daadwerkelijk door de fabriek aan de koper geleverde stukken vormen de basis voor facturatie. Facturen zijn te betalen op de maatschappelijke zetel, contant en zonder korting, tenzij anders overeengekomen. De Vennootschap kan naar eigen goeddunken wisselbrieven uitschrijven of aanvaarden, of overschrijvingen aanvaarden, zonder dat dit de plaats van betaling wijzigt of een schuldvernieuwing inhoudt. Zij behoudt zich het recht voor om niet-verhandelbare effecten te weigeren of deze te aanvaarden tegen netto realiseerbare waarde.

Voor overhandigde effecten geeft de Vennootschap geen garantie dat ze binnen de gestelde termijn worden gepresenteerd, indien de vervaldatum minder dan 15 dagen is.

Bij gebrek aan specifieke overeenstemming worden de termijnen bepaald vanaf de verzenddatum. Indien een bestelling niet wordt afgehaald op de voorziene of latere beschikbaarheidsdatum, kan de Vennootschap de factuur opmaken en onmiddellijke betaling eisen zonder voorafgaande ingebrekestelling, alsook opslagkosten aanrekenen.

Bij gebrek aan betaling binnen de termijn zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlinteressen verschuldigd vanaf de vervaldatum tot aan de effectieve betaling. Deze interesten worden berekend aan de wettelijke rentevoet overeenkomstig de wet van 02.08.2022 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties.

§10. Eigendomsvoorbehoud

De verkoper behoudt de eigendom van de goederen tot volledige betaling van de prijs. De risico's verbonden aan de goederen gaan over op de koper vanaf de levering. Bij niet-betaling kunnen de overgemaakte voorschotten worden ingehouden door de verkoper ter compensatie van eventuele verliezen bij wederverkoop.

§11. Uitvoeringsgarantie

Bij niet-naleving door de koper van een van zijn verplichtingen na het sluiten van de overeenkomst, kan deze van rechtswege door de Vennootschap worden ontbonden, zonder ingebrekestelling noch voorafgaande gerechtelijke tussenkomst. De Vennootschap kan ook schadevergoeding eisen, tenzij zij de gedwongen uitvoering van de overeenkomst verkiest, op kosten en voor risico van de koper. Bovendien behoudt de Vennootschap zich het recht voor om, zelfs na gedeeltelijke uitvoering, een waarborg, door haar goedgekeurd, te eisen van de koper voor het verder correct uitvoeren van zijn verplichtingen. Indien de koper deze waarborg weigert te geven, kan de Vennootschap de overeenkomst in zijn geheel of gedeeltelijk annuleren en schadevergoeding eisen.

§12. Onvoorziene omstandigheden et overmacht

In geval van overmacht heeft de Vennootschap de keuze om de leveringen uit te stellen, bestellingen integraal te annuleren, het resterende deel hiervan op te zeggen of gelijkwaardige producten te leveren uit een andere fabriek. Zulke omstandigheden geven de koper geen recht om de bestelling te annuleren, de goederen ergens anders aan te kopen op kosten van de Vennootschap, of om vervangproducten afkomstig van een andere fabriek te eisen.

Als gevallen van overmacht worden beschouwd, ook indien zij zich in het buitenland voordoen: oorlogssituaties die een of meerdere Europese of andere mogendheden betreft, ongevallen, rampen, algehele of gedeeltelijke stakingen, lock-outs, machinebreuk, tekorten aan personeel of transportmiddelen, extreme temperaturen, overstromingen, pandemieën en elke andere oorzaak die de productie of bevoorrading van onze fabrieken bemoeilijkt of onderbreekt, of een

impact heeft op het gewoonlijk verloop van onze productie en verzendingen.

§13. Persoonsgegevens

Bij de uitvoering van de bestelling verwerken wij persoonsgegevens van de koper (zoals naam, adres, contactgegevens) in overeenstemming met de Verordening EU 2016/679 (GDPR) en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de gegevensbescherming. Deze gegevens worden enkel verzameld voor het beheer van de bestelling, levering en facturatie, en worden maar bewaard zolang als nodig voor deze doeleinden, vermeerderd met de wettelijke verjaringstermijnen. De koper beschikt over een recht tot inzage, verbetering en verwijdering van zijn gegevens door ons te contacteren op info@pprlaserplus.com . Eventuele onderaanneming gebeurt met respect voor de GDPR. In het geval van misbruik van de gegevens, verwittigen wij de koper en de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) binnen de voorziene termijnen.

§14. Betwistingen en geschillen

Elk geschil inzake de totstandkoming, geldigheid, interpretatie of uitvoering van deze voorwaarden is onderworpen aan het Belgisch recht en behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement van de maatschappelijke zetel van de Vennootschap. Deze bevoegdheidsclausule geldt uitsluitend in het belang van de Vennootschap, die het recht voorbehoudt om hiervan afstand te doen en de koper voor eender andere bevoegde rechtbank te dagvaarden volgens het toepasselijk recht.

Bij erkend gebrek aan geleverde stukken, te wijten aan materiaal- of fabricagefouten, beperkt de aansprakelijkheid van de Vennootschap zich tot vervanging van deze stukken, zonder enige schadevergoeding of tussenkomst in de verwijderings-, transport- of installatiekosten. Alle klachten over leveringen of werken moeten schriftelijk binnen 24 uur na ontvangst worden gemeld, op straffe van onontvankelijkheid. Indien vervanging niet mogelijk blijkt, wordt de totale aansprakelijkheid van de Vennootschap, voor alle schade direct voortvloeiend uit de al dan niet uitvoering van de overeenkomst, geplafonneerd tot het totaalbedrag exclusief btw van de geleverde goederen of diensten, behalve in geval van zware fout of opzettelijke fout van haar kant.

De koper ziet uitdrukkelijk en onherroepelijk af, ongeachte de grond of titel, van elk buitencontractueel verhaal tegen de hulppersonen van de Vennootschap wegens niet-uitvoering, gebrekkige uitvoering of vertraging in de uitvoering van de contractuele verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten tussen de partijen.